

04

IMPULSANDO A LAS PERSONAS

APOYAMOS A NUESTROS
COLABORADORES INVIRTIENDO EN
SU CRECIMIENTO, CELEBRANDO
SUS LOGROS Y FOMENTANDO LA
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN.

PARQUE FOTOVOLTAICO
BORDER SOLAR





TERMINAL DE ALMACENAMIENTO VALLE DE MÉXICO



CAMERON LNG

TALENTO Y CULTURA

SEMPRA INFRAESTRUCTURA ES LA FUSIÓN DE MÚLTIPLES CULTURAS Y GENTE CON HISTORIAS MUY DIVERSAS.

Nuestra diversidad nos hace más fuertes. Hemos integrado diversas tradiciones y distintos idiomas de nuestros colaboradores, compartiendo una sola visión y valores. Trabajando juntos, promovemos una cultura en la que la gente y su bienestar son nuestra prioridad, fomentando el alto desempeño, el respeto, la inclusión y la autenticidad en línea con nuestros principios rectores.

Los retos a los que nos hemos enfrentado nos han ayudado a mejorar y a construir una compañía con una cultura de excelencia, ética y compromiso social. La sinergia de nuestras experiencias nos ha hecho una mejor compañía.

En Sempra Infraestructura Estados Unidos sostuvimos reuniones mensuales, llamadas La Hora del Empoderamiento de Talento y Cultura (*People & Culture Empowerment*), durante las cuales platicamos sobre una gran variedad de temas entre los que se incluyen seguridad, tecnología, oportunidades de desarrollo profesional, fortalecer relaciones, mindfulness, mercados de GNL, captura y secuestro de carbono, diversidad e inclusión, conocimientos generales del negocio, crecimiento y desarrollo, e incluso presentamos mecanismos para ayudar a nuestros colaboradores a enfrentar el duelo, las pérdidas y el estrés. En 2021 llevamos a cabo 13 de estas sesiones en las que participaron un promedio de 150 colaboradores por sesión, casi la mitad de la plantilla laboral de Estados Unidos.



EN 2021, SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO RECIBIÓ POR OCTAVO AÑO CONSECUTIVO LA CERTIFICACIÓN GREAT PLACE TO WORK (GPTW), QUE RECONOCE EL ESFUERZO DE LA EMPRESA POR ADHERIRSE A ESTÁNDARES DE CLASE MUNDIAL Y DAR PRIORIDAD AL BIENESTAR Y DESARROLLO DE CADA UNO DE NUESTROS COLABORADORES.

NUESTROS COLABORADORES

GRI: 102-7, 102-8, 405-1, 412-2

La diversidad de nuestros colaboradores nos aporta flexibilidad, adaptabilidad y capacidad de innovación. Somos una compañía binacional que, gracias nuestro talentoso equipo y firme compromiso con los valores que nos definen, trabaja en conjunto para alcanzar nuestros objetivos.

“ESTAMOS MUY ORGULLOSOS DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE NUESTRAS DOS COMPAÑÍAS, PORQUE JUNTOS SOMOS MÁS FUERTES Y MÁS RESILIENTES”.

Randall L. Clark

Vicepresidente Senior
de Recursos Humanos

Realizamos esfuerzos considerables para promover la comunicación abierta y honesta. En Sempra Infraestructura Estados Unidos, por ejemplo, aplicamos encuestas sobre la satisfacción de los colaboradores (employee engagement surveys); llevamos a cabo 12 talleres para alrededor de 200 colaboradores diseñados para fortalecer habilidades de comunicación y relaciones laborales; emitimos nuestro boletín People & Culture en el que incluimos artículos sobre bienestar de los colaboradores, diversidad, flexibilidad en el lugar de trabajo, desarrollo profesional, liderazgo, oportunidades de empleo y eventos futuros; además lanzamos tres programas de mentoría distintos para apoyar el crecimiento de los colaboradores (incluyendo el programa GROW, que se enfoca en colaboradoras de alto potencial).

También nos esforzamos por ofrecer capacitación en ética, incluyendo temas relacionados con derechos humanos. En Sempra Infraestructura México, ofrecemos más de 1,000 horas de formación a 1,820 colaboradores.⁴¹

⁴¹ Incluye nuevas contrataciones y excolaboradores.



PARQUE EÓLICO ENERGÍA SIERRA JUÁREZ

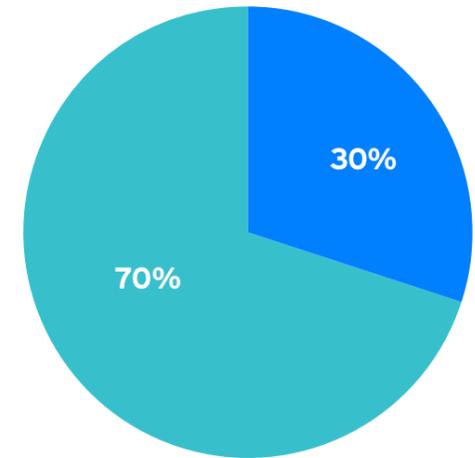


TERMOELÉCTRICA DE MEXICALI

PLANTILLA LABORAL POR GÉNERO

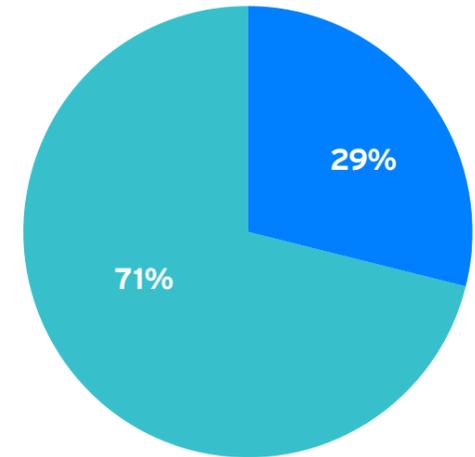
Mujeres Hombres

SEMPRA INFRAESTRUCTURA

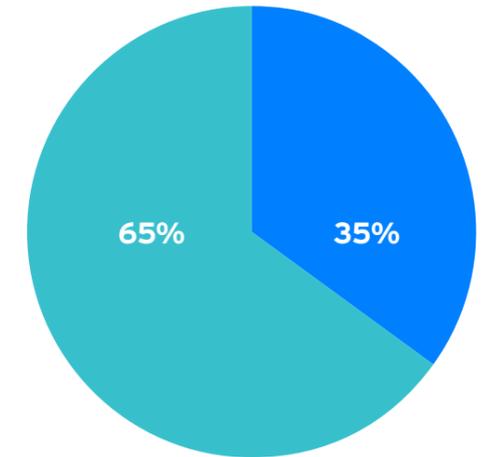


EN SEMPRA INFRAESTRUCTURA, LAS MUJERES CONFORMAN EL 30% DE LA PLANTILLA LABORAL.

MÉXICO



ESTADOS UNIDOS⁴²



⁴² Estos datos representan a colaboradores que compartieron voluntariamente su identificación de género.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

GRI: 401-3, 404-2

La diversidad está presente en todos los niveles de la compañía, lo que constituye un diferenciador clave; contamos con programas de integración diseñados para forjar equipos sólidos, multiculturales y con amplia experiencia. Adicionalmente, promovemos el respeto hacia distintas tradiciones, culturas y experiencias que son reflejo del talento diverso en Sempra Infraestructura, así como de las comunidades con las que trabajamos y a las que servimos. Promovemos la diversidad e inclusión que nos da una visión más amplia para seguir creciendo.

Hemos actualizado nuestras políticas para que reflejen valores multiculturales, con la implementación de una serie de acciones, iniciativas y programas que promueven la diversidad e inclusión en toda la compañía. Para apoyar y proteger a nuestros equipos durante el periodo de integración, diseñamos campañas enfocadas en crear conciencia cultural, incluidos calendarios de celebraciones multiculturales que reflejan las fechas importantes y días festivos de México y Estados Unidos. Además, ofrecemos cursos de idiomas a todos los colaboradores.

Seguiremos buscando oportunidades para desarrollar aún más nuestras estrategias para fomentar una cultura de inclusión acercarnos a nuestras comunidades, proveedores y colaboradores y ofrecer mayores oportunidades a nuestra gente.



OFICINAS CORPORATIVAS, CIUDAD DE MÉXICO



VOLUNTARIADO DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA, MEMORIAL PARK



ENTRE ESTAS ACCIONES SE INCLUYE:

Sempra Infraestructura México

- Establecimos un Comité de Diversidad e Inclusión local.
- Ofrecimos conferencias y talleres sobre la importancia de reconocer a los colaboradores, el autocuidado y las mejores prácticas en diversidad e inclusión.
- Lanzamos campañas de concientización sobre temas de la comunidad LGBTQ+ como orientación sexual, identidad y expresión de género con enfoque en prevenir el acoso sexual y *mobbing*.
- Promovimos la concientización sobre la inclusión de personas con discapacidad.
- Desplegamos herramientas diseñadas para mejorar la comunicación y facilitar la colaboración intergeneracional en la que todos los colaboradores se sientan incluidos.
- Implementamos iniciativas para ofrecer mayor responsabilidad y oportunidades para mujeres a todos los niveles gerenciales.
- Redefinimos nuestra política de permisos por maternidad y paternidad para atender la necesidad de los colaboradores de trabajar desde casa en situaciones y condiciones especiales, incluidas la adopción o pérdida de un hijo.
- Expandimos los beneficios por paternidad.

En Sempra Infraestructura Estados Unidos

- Emitimos más de 20 ediciones de nuestro boletín *People & Culture* en las que se incluyeron temas de diversidad e inclusión, bienestar y flexibilidad en el lugar de trabajo.
- Continuamos el programa de embajadoras y mentorías GROW⁴³ para desarrollar a mujeres líderes, que abarca temas como: habilidades e intereses; comprensión del negocio y la cultura de la compañía; competencias de liderazgo; networking; desarrollo profesional y establecimiento de objetivos; así como lecciones aprendidas y visión de futuro.
- Produjimos una serie educativa mensual que incluyó discusiones y talleres en los que se abordaron temas relacionados con diversidad e inclusión, el Día Internacional de la Mujer, los retos del liderazgo, redes de contactos, mindfulness, autoestima y empoderamiento, entre otros.
- Operamos el club de lectura Coffee Connection de la comunidad Lean In Energy enfocado en el desarrollo de mujeres.

LA COMPAÑÍA NO DISCRIMINA POR GÉNERO, IDENTIDAD DE GÉNERO, RELIGIÓN, RAZA, ORIENTACIÓN SEXUAL, APARIENCIA FÍSICA, AFILIACIÓN POLÍTICA O DISCAPACIDAD.

En Sempra Infraestructura

- Estamos analizando los niveles de compensación de los colaboradores para que sea equilibrado y justo independientemente de la ubicación y en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables en cada país.
- Ofrecemos a los colaboradores la oportunidad de aplicar por vacantes en el país de su elección.

⁴³ Responsabilidades y Oportunidades para Mujeres (Growing Responsibilities and Opportunities for Women por su nombre en inglés).

SEGURIDAD Y SALUD

GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 404-1, SASB: OG13

La seguridad y salud ocupacional de nuestros colaboradores, clientes y comunidades está al centro de todo lo que hacemos. Trabajamos para mantener un desempeño en seguridad y salud de clase mundial.

NUESTROS VALORES HAN SIDO LA GUÍA EN LA QUE BASAMOS EL ACTUAR DE LA COMPAÑÍA. PROTEGER LA SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS COLABORADORES ES PARTE DE NUESTRA CULTURA.

Este año nos enfrentamos al reto de la unificación de operaciones y procesos, para lo cual nuestras prácticas de seguridad y salud se mantuvieron por encima del estándar de la industria. La alineación de políticas de seguridad y salud de ambas compañías a las de Sempra permitió un proceso de integración ordenado.

A lo largo de nuestra historia, hemos cumplido o superado nuestros objetivos en seguridad y salud, independiente del tamaño de nuestras operaciones y el número de horas trabajadas.



Sempre Infraestructura México cuenta con iniciativas que promueven una cultura de seguridad, entre las que destacan:

- **Champions de seguridad y salud:** Iniciativa para implementar y monitorear los Elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en todas las unidades de negocio. Estos equipos llevan a cabo evaluaciones trimestrales y verificaciones cruzadas anuales en todos los centros de trabajo de la compañía.
- **Día de la Familia:** Todos los años la compañía organiza el Día de la Familia en el cual se realizan eventos enfocados en seguridad y salud; se comparte información sobre respuesta a emergencias, primeros auxilios, seguridad en el hogar y recomendaciones de bienestar.
- **Concurso de Dibujo:** Cada año la compañía realiza un concurso para promover el diálogo sobre temas de seguridad y salud en el trabajo y en el hogar; los dibujos ganadores se despliegan en el calendario de la compañía.
- **Vida al Volante:** Campaña que da consejos sobre cómo manejar un vehículo de manera segura y busca crear conciencia entre los colaboradores y sus familias sobre los peligros evitables.

RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA

GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-7, SASB: EU-G4-DMA

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones y la localización geográfica de nuestros activos, los planes de respuesta ante una emergencia son el principal elemento para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y la resiliencia de nuestra infraestructura.

En este sentido, hemos desarrollado planes de acción integrales para promover la respuesta adecuada ante distintas amenazas que podrían afectar a nuestros colaboradores y activos. En 2021, éstas incluyeron incendios forestales en el norte de México, terremotos en el centro del país y huracanes en la costa del Golfo.



**PROYECTOS DE CLASE MUNDIAL;
ACTIVOS COMUNITARIOS
DE CLASE MUNDIAL
FINANCIAMOS Y CONTRIBUIMOS A
CONSTRUIR UN CENTRO COMUNITARIO
DE VANGUARDIA EN HACKBERRY,
LUISIANA, CERCA DE LAS
INSTALACIONES DE CAMERON LNG, QUE
FUNCIONA COMO UN CENTRO DE
OPERACIONES PARA EMERGENCIAS Y
COMO UN ALBERGUE PARA
RESIDENTES.**

PARQUE EÓLICO ENERGÍA SIERRA JUÁREZ

Sempre Infraestructura Estados Unidos cuenta con herramientas para mejorar la respuesta ante una emergencia y las comunicaciones, entre las que destacan las siguientes:

- **Preparis:** Un sistema bilateral, multicanales que sirve para que nuestros equipos de manejo de crisis se puedan comunicar con los colaboradores antes, durante y después de una emergencia. En estos casos, nuestros equipos emplean Preparis para compartir información clave y asegurar el bienestar de los colaboradores afectados.
- **Early Alert:** Un sistema que provee notificaciones sobre amenazas (ej. clima severo, terremotos, manifestaciones civiles) en tiempo real para una oportuna respuesta a emergencias.

ESTAS HERRAMIENTAS, ADEMÁS DE LOS COMITÉS DE SEGURIDAD Y LOS EQUIPOS DE TRABAJO, NOS PERMITEN MANTENERNOS A LA VANGUARDIA EN CUANTO A NUESTRA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA.

Sempre Infraestructura México cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (SGSS) que incluye:

- 32 elementos para homologar y apoyar la implementación de protocolos e iniciativas para proteger la salud física de colaboradores y contratistas.
- Uno de los elementos del SGSS, denominado Planeación, Preparación y Respuesta a Emergencias fue diseñado para anticipar situaciones de emergencia en Sempra Infraestructura México, salvaguardar la vida de la gente que trabaja para la compañía, proteger a las comunidades, proveer información certera acerca de las medidas de seguridad y contribuir a asegurar la continuidad operativa de los activos de la compañía.
- Cada vez que se activa el programa de respuesta a emergencias, ya sea en una situación real o durante un simulacro, se evalúa la efectividad de los protocolos establecidos con fines de mejora continua. En 2021, se realizaron 199 simulacros, de los cuales 74 contaron con la participación de unidades de Protección Civil, Bomberos o Cruz Roja.

DESEMPEÑO

GRI: 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 404-2

Sempre Infraestructura está implementando una serie de acciones para fortalecer y permear la cultura de seguridad y salud entre nuestros colaboradores, mismos que incluyen simulacros y cursos de capacitación sobre seguridad y salud. Ello ha contribuido a que las operaciones mantengan altos estándares de seguridad y se cumplan cabalmente con los indicadores de desempeño en seguridad y salud:

- La Fase 1 de ECA LNG⁴⁴ registró un total de un millón de horas trabajadas sin accidentes con tiempo perdido.
- Sempre Infraestructura Estados Unidos tuvo dos accidentes registrables en aproximadamente 2.5 millones de horas trabajadas, en distintos proyectos.
- Cameron LNG Fase 1 recibió el premio a la seguridad que otorga el Consejo Nacional de Seguridad de Estados Unidos en reconocimiento al logro global de la industria de haber cumplido más de 89 millones de horas trabajadas sin accidentes registrables durante la construcción y la transición a la operación.
- En México, nuestro objetivo es certificar 100% de nuestras instalaciones en ISO 45001 para el 2030. Al cierre de 2021, habíamos avanzado 59% en la consecución de este objetivo.

En Sempre Infraestructura Estados Unidos, las capacitaciones incluyen protocolos para control de incendios y evacuación, inducción para visitantes a

nuevas oficinas y sitios de construcción. También se ofrecen sesiones de inducción a los nuevos colaboradores sobre las políticas y procedimientos de Sempre en cuanto a seguridad y salud, entre los que se incluyen reglas y procedimientos que salvan vidas, identificación de peligros, respuesta ante una emergencia y evacuación, reporte de lesiones, prevención de fugas, control y medidas para el manejo de residuos, uso de vehículos, permiso para trabajar, autoridad para detener un trabajo, lineamientos relacionados con el clima y respuesta ante huracanes, entre otros.

Durante 2021, realizamos 136 sesiones de capacitación encabezadas por contratistas en la instalación de ECA LNG Fase 1 que está en construcción y 200 sesiones en nuestro proyecto Port Arthur LNG, que ofrecieron los contratistas de ingeniería, procura y construcción. Estas sesiones se enfocan en temas como el trabajo en alturas, espacios confinados, orientación del equipo, bloqueo y etiquetado, gestión de residuos, prevención de fugas, control y medidas de respuesta (spill prevention, control and countermeasure, SPCC) y recarga de combustible.

Capacitación en seguridad y salud en Sempre Infraestructura México

1,581
Capacitaciones en 2021

199
Simulacros en 2021

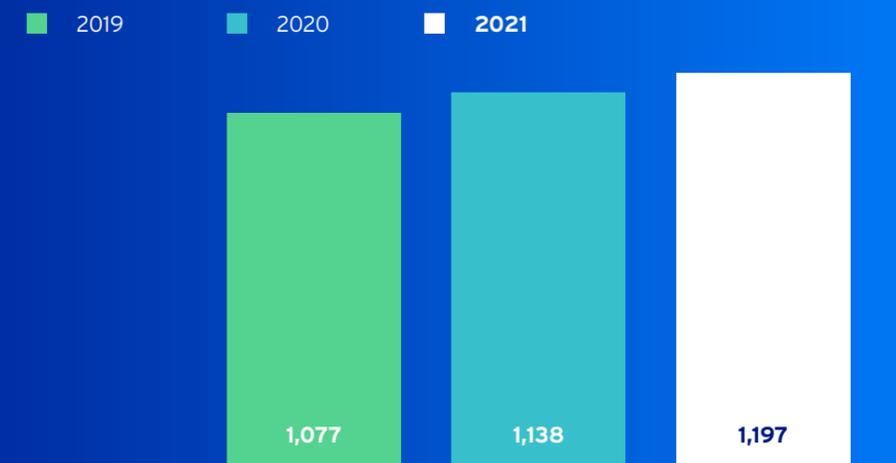
⁴⁴ Proyecto en construcción que se estima comience a producir GNL a fines de 2024.

SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO*

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN A COLABORADORES HISTÓRICO (US\$)



CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS EN SEGURIDAD Y SALUD HISTÓRICO



* Datos históricos no disponibles para Sempre Infraestructura Estados Unidos.

RESPUESTA CONTINUA ANTE COVID-19

GRI: 403-6

La pandemia por COVID-19 cambió la forma en la que vemos el mundo. Para muchas empresas cambió también la forma en que llevan a cabo sus operaciones. En Sempra Infraestructura, estuvimos a la altura del reto, respondiendo rápida y efectivamente.

- Trabajamos para lograr todos nuestros objetivos relacionados con la comunidad a pesar de las restricciones del distanciamiento social. Utilizamos diversas herramientas virtuales y digitales para lograr nuestros objetivos.
- Implementamos medidas diseñadas para proteger la salud de nuestros colaboradores en apego a las recomendaciones, medidas y métodos impuestos por las autoridades responsables, tanto en México como en Estados Unidos.
- Instalamos filtros sanitarios en nuestras instalaciones y aplicamos encuestas de salud.
- Proporcionamos el equipo y material de seguridad necesarios para cumplir con los protocolos de salud aplicables.
- Adaptamos la forma en la que trabajamos para apoyar la salud de nuestros colaboradores.
- Fortalecimos nuestros esfuerzos con campañas de comunicación e información, y mejoramos nuestros tiempos de respuesta en los canales de comunicación con que ya contábamos.
- Implementamos programas de salud mental para ofrecer ayuda adicional a nuestros colaboradores, más allá de su salud física.

RESPUESTA DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO ANTE EL COVID-19

- Organizamos campañas de vacunación para apoyar a los colaboradores que deseaban vacunarse; en este esfuerzo colaboramos con varias instituciones y cámaras de comercio.
- Modificamos nuestras políticas de apoyo a colaboradores para adaptarnos a las necesidades que surgieron como resultado de la pandemia. Entre los cambios implementados se incluye la opción de solicitar un permiso de ausencia extendido para estar en cuarentena, tratamientos relacionados al COVID-19 en los seguros de gastos médicos, asistencia en salud mental y permisos extendidos de ausencia por paternidad.
- Organizamos reuniones virtuales con colaboradores.



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, MÉXICO

RESPUESTA DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA ESTADOS UNIDOS ANTE EL COVID-19

Elaboramos para nuestros colaboradores una política de permiso de ausencia por COVID-19, que incluyó:

- Permiso con goce de sueldo por emergencia por enfermedad, que provee a los colaboradores elegibles con hasta 80 horas de permiso con goce de sueldo completo (prorratedo para colaboradores de medio tiempo).
- Permiso por emergencia familiar o médica, que provee a los colaboradores elegibles con hasta 12 semanas de permiso, de las cuales 10 se reciben dos terceras partes de su sueldo.
- Modificación de permisos extendidos por enfermedad, que temporalmente modifica la política de permisos extendidos por enfermedad para permitir a los colaboradores que tomen días para aislarse.

Además, tanto Sempra Infraestructura México como Sempra Infraestructura Estados Unidos implementaron una política de reembolso de tecnología mediante la cual los colaboradores podían solicitar un reembolso razonable por costos de adquisición de la tecnología necesaria para apoyar el trabajo remoto. La expectativa es que esta política se mantenga vigente mientras los colaboradores sigan trabajando de forma remota.



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN, MÉXICO



VACUNACIÓN TRANSFRONTERIZA

EN SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO COORDINAMOS EXITOSAMENTE UN PROGRAMA TRANSFRONTERIZO DE VACUNACIÓN CONTRA COVID-19 EN TIJUANA Y CIUDAD JUÁREZ. EN TIJUANA, PARTICIPARON 250 PERSONAS EN EL PROGRAMA INCLUIDOS COLABORADORES, FAMILIARES VULNERABLES Y CONTRATISTAS DE BAJA CALIFORNIA Y SONORA. EN EL SEGUNDO PROGRAMA, REALIZADO EN CIUDAD JUÁREZ, SE ADMINISTRARON 657 DOSIS DE LA VACUNA; ÉSTE INCLUYÓ A COLABORADORES DE TODAS NUESTRAS UBICACIONES EN MÉXICO. EN AMBOS PROGRAMAS, LA COMPAÑÍA COORDINÓ LA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE A LOS SITIOS DE VACUNACIÓN Y PAGÓ VIÁTICOS A TODOS AQUELLOS COLABORADORES QUE NO TENÍAN ACCESO A LA VACUNA CON DESEOS DE VACUNARSE. ADICIONALMENTE, MANTUVIMOS POR OCTAVO AÑO NUESTRA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA, EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES DE SALUD LOCALES. DURANTE 2021, SE APLICARON MÁS DE 1,300 DOSIS DE ESTA VACUNA A CONTRATISTAS Y COLABORADORES.



TERMINAL DE ALMACENAMIENTO VERACRUZ

CADENA DE SUMINISTRO SUSTENTABLE

GRI: 102-9, 203-2, 205-1, 205-2

Estamos comprometidos con nuestros valores, los extendemos a toda la cadena de suministro y formamos relaciones estratégicas que cumplen con altas normas en sustentabilidad.

Hemos desarrollado varias políticas y lineamientos para monitorear el comportamiento de nuestros proveedores en temas de sustentabilidad y su cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables, incluido el respeto al medio ambiente y temas sociales. Como parte de este esfuerzo, hemos establecido una serie de principios rectores que aplicaremos a nuestra cadena de suministro y que se basan en nuestros valores: hacer lo correcto, formar el futuro e impulsar a las personas. Para lograrlo, establecimos una serie de procesos, políticas y lineamientos para formar relaciones estratégicas sólidas que cumplen con las más estrictas normas. Adicionalmente, estamos trabajando para establecer un programa de abasto sustentable único para todas nuestras líneas de negocio.

Todos nuestros proveedores, tanto nuevos como los ya existentes, deben cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en cada región, incluidas las relacionadas con temas ambientales y sociales. Además, requerimos a los proveedores que contratamos que se apeguen a

nuestros Lineamientos de Conducta para Proveedores y Código de Ética. Estos documentos fungen como una guía ética para todos nuestros grupos de interés y atienden temas prioritarios como: ética corporativa, condiciones laborales, compensación justa, anticorrupción, normas ambientales y de seguridad, recursos humanos y salud ocupacional.

Operamos bajo una política de cero tolerancia a actos de corrupción, trabajo forzoso, trabajo infantil, discriminación o violación a los derechos humanos.

TODAS LAS COMPAÑÍAS DE SEMPRA, INCLUIDA SEMPRA INFRAESTRUCTURA, SE ADHIEREN AL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES QUE INCLUYE LOS REQUISITOS GENERALES QUE APLICAN A TODOS LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS DE LA FAMILIA DE COMPAÑÍAS DE SEMPRA.

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI: 102-9, 203-2

Nuestra resiliencia operativa y valor social se benefician cuando nuestros proveedores implementan prácticas más sustentables. Nuestra área de Cadena de Suministro fomenta que nuestros proveedores implementen prácticas sustentables alineadas con nuestros principios éticos, económicos, ambientales y de desarrollo social para agregar valor a los clientes y constituirse en una ventaja competitiva.

En México, como parte de nuestro proceso de abastecimiento de bienes y servicios, clasificamos a los proveedores críticos cada año. Los evaluamos periódicamente por cumplimiento con temas relacionados con la sustentabilidad. Cuando identificamos que un proveedor requiere mejorar en algún aspecto o indicador, desarrollamos planes correctivos para atender el tema. Fundamentados en esta evaluación, clasificamos a nuestros proveedores en tres categorías dependiendo de su grado de avance en sus prácticas en sustentabilidad y el nivel de riesgo que presentan para nuestras operaciones. Esta evaluación busca ofrecer apoyo y asesoría a nuestros proveedores para que mejoren sus operaciones.

A partir de 2022, buscaremos impulsar a nuestros proveedores críticos a que nos provean cierta información sobre sus acciones y estrategias sustentables. En el mediano plazo, planeamos extender el alcance de esta evaluación para que incluya a los proveedores que no consideramos críticos.

En Sempra Infraestructura Estados Unidos, nuestros valores fortalecen las relaciones positivas que establecemos con nuestros proveedores. Evaluamos a nuestros proveedores con base en criterios como calidad, seguridad y confiabilidad. A los proveedores que están en la categoría de Tecnologías de la Información (TI) también los evaluamos en términos de qué tan críticos son; a éstos los evalúa también nuestro equipo de Tecnología y Ciberseguridad. De acuerdo con lo que establece la política de la compañía, tratamos a todos nuestros proveedores de la misma forma y alineados con los valores de nuestra organización.

**HACIA DELANTE, BUSCAREMOS
MEJORAR LAS PRÁCTICAS EN
NUESTRAS OPERACIONES EN MÉXICO
Y ESTADOS UNIDOS PARA FORTALECER
LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA EN
CUANTO AL ABASTO SUSTENTABLE.**

PILAR SOCIAL

Evaluamos la gestión del cumplimiento a través de procedimientos y herramientas que corroboren la correcta adhesión a leyes y reglamentos en temas de privacidad, transparencia, anticorrupción, derechos humanos y prácticas laborales.

PILAR ECONÓMICO

Evaluamos la gestión de su capital humano, así como los protocolos de seguridad y salud para sus empleados.

PILAR AMBIENTAL

Evaluamos las políticas y prácticas que evidencian el interés y esfuerzo por disminuir el impacto de sus operaciones en el medio ambiente, así como las medidas tomadas para su protección y cuidado.



VOLUNTARIADO DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA, MEMORIAL PARK

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

GRI: 413-1

Siendo consistentes con nuestros valores y principios rectores, buscamos formar parte integral de las comunidades en las que operamos y formar relaciones duraderas.

Estamos comprometidos con invertir en estas comunidades y colaborar con organizaciones locales que se alinean con nuestros valores de hacer lo correcto, impulsar a las personas y formar el futuro. Sin importar cuál sea el grupo de interés—vecinos, miembros de la comunidad o líderes—nuestra visión y estrategia se enfocan en favorecer los canales de comunicación abierta y trabajar juntos.

Empleamos estrategias de compromiso social diseñadas para asegurar que las comunidades en las que tenemos presencia tengan información sobre los objetivos de nuestros proyectos, incluidos sus impactos y beneficios. Actualmente estamos utilizando los mecanismos de comunicación y acercamiento que eran empleados previamente por Sempra Infraestructura México y Sempra Infraestructura Estados Unidos para mantener la comunicación con nuestras comunidades, incluso ante los retos que presenta la pandemia.

Durante 2021, seguimos empleando varios métodos que nos sirven para contribuir a satisfacer las necesidades de las comunidades, como reuniones presenciales, reuniones virtuales, comunicaciones por escrito, avisos publicados en periódicos, comités asesores comunitarios y el mecanismo de atención y denuncia en México (conocido como MAC) y la línea de ayuda en ética y cumplimiento (Ethics & Compliance Helpline) de Sempra, en Estados Unidos.

Nuestro objetivo es seguir trabajando en favor de la seguridad y desarrollo de nuestras comunidades a través de la colaboración y de establecer relaciones con las personas. También favorecemos el acceso a la energía segura, asequible y sustentable que se requiere para el crecimiento y la estabilidad duradera.

INVERSIÓN SOCIAL

GRI: 203-1, 413-1

Apoyamos a nuestras comunidades a través de diversos programas de apoyo comunitario e inversión que administramos a nivel corporativo, a través de la Fundación Sempra Infraestructura en México y la Fundación Sempra en Estados Unidos, y con acciones que realizan las distintas líneas de negocio.



INVERSIÓN SOCIAL CON SENTIDO

COMO PARTE DE NUESTROS ESFUERZOS POR DESARROLLAR Y EMPODERAR A NUESTRAS COMUNIDADES, REALIZAMOS UNA INVERSIÓN SOCIAL DE US\$ 6 MILLONES A TRAVÉS DEL PROYECTO ECA LNG FASE 1, QUE ACTUALMENTE ESTÁ EN CONSTRUCCIÓN EN ENSENADA, BAJA CALIFORNIA.

Nuestra estrategia de inversión social se alinea con las necesidades identificadas en las comunidades en las que operamos y con nuestros valores y principios rectores.

US\$ 9,979,555

Inversión social en 2021⁴⁵

⁴⁵ Esta cifra incluye los donativos corporativos tanto en México como en Estados Unidos. Para Sempra Infraestructura México la cifra incluye donativos realizados por Fundación Sempra Infraestructura e inversiones sociales realizadas por las líneas de negocio de la compañía, negocios conjuntos y por los proyectos en construcción (algunas contribuciones se hicieron en especie y se relacionan con el cumplimiento, las regulaciones y las consultas públicas del proyecto). Para Sempra Infraestructura Estados Unidos, la cifra incluye donativos en efectivo, excluyendo contribuciones en especie y los donativos ligados al cumplimiento, las regulaciones o las consultas públicas.



PARQUE CHAPULTEPEC, BAJA CALIFORNIA



NUESTROS PROGRAMAS

Relacionarnos con nuestros grupos de interés y apoyar a nuestras comunidades constituye una prioridad de la forma en que operamos y hacemos negocios. Además de la consolidación de activos y líneas de negocio, la creación de Sempra Infraestructura también requirió de la consolidación de nuestros esfuerzos de inversión sociales y comunitarios.

LA COMPAÑÍA BUSCA CONSTRUIR UN MODELO DE ACERCAMIENTO BASADO EN NUESTRAS PRÁCTICAS DE CLASE MUNDIAL Y QUE ÉSTE APLIQUE A TODAS LAS INTERACCIONES CON LA COMUNIDAD.

Continuamos implementando nuestros programas de inversión comunitaria a todo lo largo del año. Esta tarea se realizó incluso durante el periodo de consolidación y a pesar de los retos que enfrentamos debido a la pandemia por COVID-19.

Para alcanzar nuestros objetivos, nos adaptamos y empleamos nuevas estrategias y herramientas. Empleamos la comunicación virtual para mantenernos en contacto con nuestras comunidades y adoptamos las medidas y protocolos de salud y seguridad recomendados para realizar nuestros programas de inversión social.

PROGRAMAS EN ESTADOS UNIDOS

Colaborar con las comunidades en las que operamos es fundamental para el éxito de nuestra organización. Nos sentimos muy orgullosos de las relaciones que hemos construido con los miembros de la comunidad y todos los años buscamos mejorar esas relaciones enfocándonos en cuatro pilares:

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Sabemos que cuando se realiza de forma responsable, el desarrollo de infraestructura energética puede ser compatible con la protección y conservación del medio ambiente. Nuestros proyectos están diseñados para cumplir o superar los requisitos regulatorios ambientales a nivel local, estatal y federal. Adicionalmente, y en línea con nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, priorizamos la colaboración con comunidades que conservan y restauran el hábitat de la vida silvestre y protegen la biodiversidad.

En 2021, Cameron LNG otorgó un donativo de US\$ 15,000 a la fundación Moore-Odom Wildlife para la protección contra la erosión de la costa cercana a Hackberry, Luisiana. La zona alberga muchas especies de vida silvestre, incluyendo aves migratorias, caimanes y la poco conocida especie de ave *Caracara plancus*.

VOLUNTARIADO DE SEMPRA INFRAESTRUCTURA, MEMORIAL PARK





RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD

La salud y seguridad de nuestros colaboradores y comunidades se encuentra al centro de todo lo que hacemos. Por ello, desarrollamos planes detallados de respuesta ante una emergencia en los que involucramos a grupos de interés locales, como los departamentos de policía y de bomberos. Además, colaboramos con los municipios para brindar apoyo a programas que trabajan para proteger a nuestras comunidades y contribuyen a erradicar el hambre, ofrecer servicios de salud y apoyar a familias vulnerables.

Durante septiembre de 2021, nuestros voluntarios participaron en el Mes de Acción Contra el Hambre en colaboración con los bancos de alimentos de Houston y de San Diego. Trabajando juntos, nuestros voluntarios contribuyeron a preparar 4,600 paquetes con alimentos, con lo que proveyeron más de 3,600 comidas que se donaron a gente necesitada. A través de las acciones acumuladas de nuestros colaboradores, estamos haciendo una diferencia positiva en nuestras comunidades. Juntos estamos formando el futuro.



EDUCACIÓN

En Sempra Infraestructura reconocemos que los alumnos de hoy serán la fuerza laboral y los líderes de mañana. Guiados por nuestro principio de impulsar a las personas, colaboramos con colegios y universidades en programas en las áreas de ciencia, tecnología e innovación, ingeniería y matemáticas (STEM), con lo que apoyamos a los alumnos con los recursos que requieren para tener una formación sólida y los ayudamos a aprovechar las oportunidades que podrán dar forma al mundo.

Cada año desde su fundación, Cameron LNG ha contribuido con US\$ 20,000 en fondos para becas a las fundaciones de la universidad estatal McNeese y la escuela técnica comunitaria SOWELA. A la fecha, Cameron LNG ha donado US\$ 189,500 a graduados de la escuela parroquial Cameron con miras a obtener un título de educación superior.



PROSPERIDAD ECONÓMICA Y DESARROLLO DE LIDERAZGO

Una comunidad próspera requiere de condiciones económicas sanas. En Sempra Infraestructura, contribuimos al desarrollo comunitario invirtiendo en programas que promueven la buena disposición de la fuerza de trabajo y apoyan a diversas empresas. Contar con capacitación en distintas habilidades, oportunidades de desarrollo profesional y las herramientas y recursos para pequeños negocios son los principales pilares de la prosperidad económica.

Nuestras relaciones con las organizaciones regionales nos sirven para apoyar a las economías locales y mejorar la resiliencia de las comunidades en las que operamos.

**HACIA DELANTE, NUESTRA INTENCIÓN ES SEGUIR
PRIORIZANDO NUESTRA COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD,
DEFENDIENDO LO CORRECTO Y VIVIENDO NUESTROS VALORES.
ADAPTAREMOS ADECUADAMENTE LAS ACCIONES DE SEMPRA
INFRAESTRUCTURA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES MÁS
APREMIAENTES DE LAS COMUNIDADES EN LAS QUE OPERAMOS.**

PROGRAMAS EN MÉXICO

Con el objetivo de contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos, hemos implementado una serie de programas enfocados en mejorar la calidad de vida de millones de mexicanos, tanto a través de programas de inversión social que llevan a cabo nuestros activos en construcción y en operación, así como a través de nuestra fundación.

FUNDACIÓN SEMPRA INFRAESTRUCTURA⁴⁶

Fundación Sempra Infraestructura es una donataria autorizada de segundo piso, creada en 2015 para apoyar organizaciones, proyectos y programas que contribuyen al bienestar y desarrollo de las comunidades en las que operamos. Nuestros principales ejes de acción son educación, medio ambiente, grupos vulnerables y servicios comunitarios.

En Fundación Sempra Infraestructura nuestra misión es transformar vidas apoyando a organizaciones y programas que contribuyen al desarrollo de las comunidades a las que pertenecemos.

NOS ENFOCAMOS EN PROGRAMAS COMUNITARIOS QUE OFRECEN BENEFICIOS EN EL MEDIANO Y LARGO PLAZO, CONSIDERANDO CUATRO EJES DE ACCIÓN:

EDUCACIÓN

Asignamos recursos a proyectos que promueven el desarrollo educativo de niños, jóvenes y adultos a través de becas, talleres, cursos y otras herramientas educativas.



Alineados con los ODS:



Número de proyectos apoyados

8
2019

7
2020

7
2021

Inversión Social (US\$)

\$244,743
2019

\$617,971
2020

\$130,480
2021

MEDIO AMBIENTE

Asignamos recursos a proyectos que buscan mitigar el impacto ambiental en las comunidades en las que operamos y promover una cultura de cuidado y protección del medio ambiente.



Alineados con los ODS:



Número de proyectos apoyados

8
2019

0
2020

1
2021

Inversión Social (US\$)

\$364,999
2019

\$0
2020

\$9,680
2021

GRUPOS VULNERABLES

Asignamos recursos a proyectos que contribuyen a mejorar la infraestructura física de centros comunitarios que contribuyen a reducir la pobreza, mejorar el acercamiento con la comunidad y apoyan a niños y ancianos vulnerables.



Alineados con los ODS:



Número de proyectos apoyados

11
2019

9
2020

13
2021

Inversión Social (US\$)

\$258,046
2019

\$143,654
2020

\$190,637
2021

SERVICIOS COMUNITARIOS

Asignamos recursos a proyectos que ofrecen beneficios directos y servicios a la gente en nuestras comunidades. Entre éstos se incluyen apoyos a instituciones que tratan a niños con cáncer y esfuerzos para fomentar una buena relación con comunidades indígenas.



Alineados con los ODS:



Número de proyectos apoyados

8
2019

19
2020

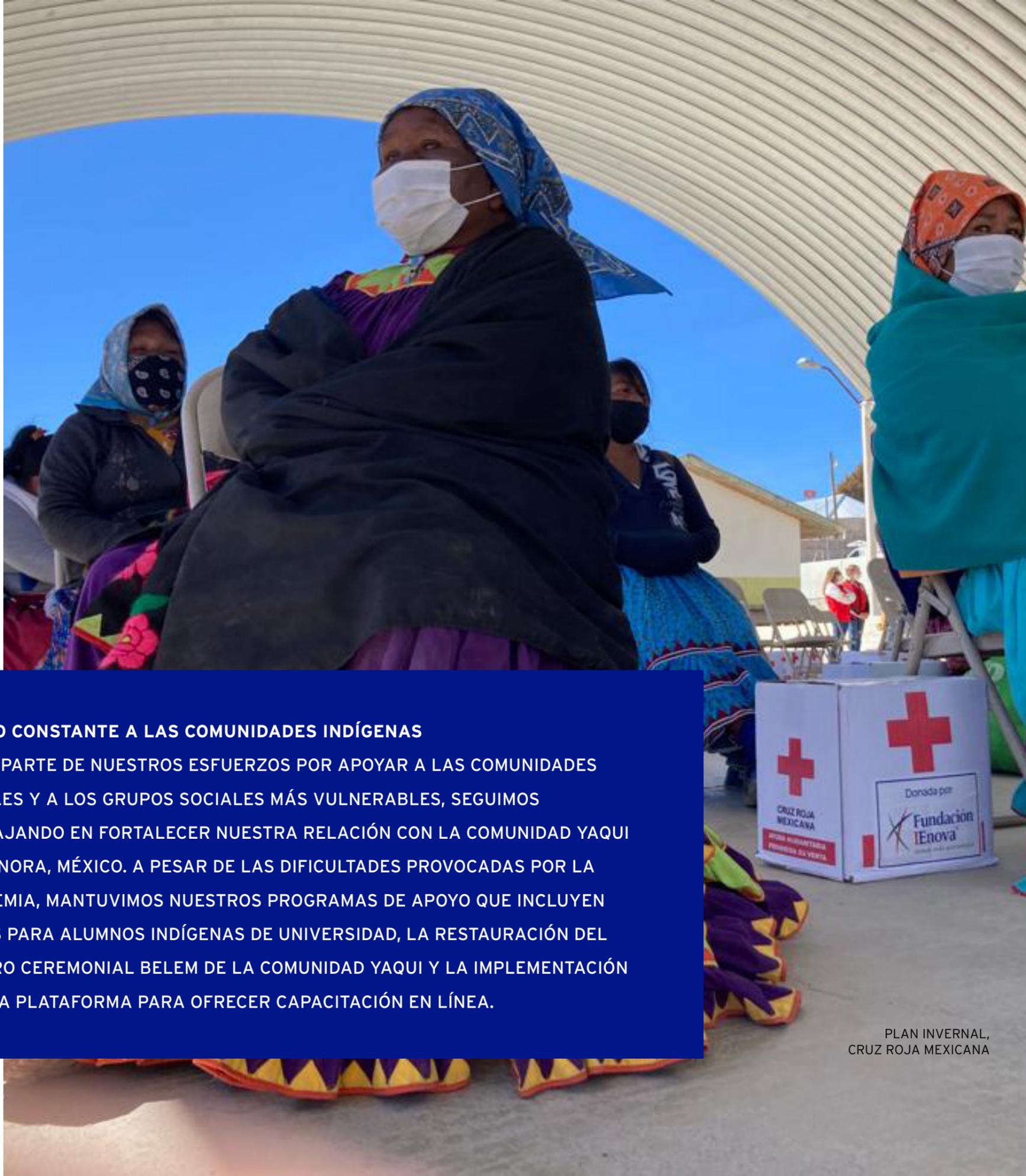
9
2021

Inversión Social (US\$)

\$390,412
2019

\$2,412,863
2020

\$1,148,412
2021



A TRAVÉS DE FUNDACIÓN SEMPRA
INFRAESTRUCTURA OTORGAMOS
US\$ 1,479,209 DURANTE 2021
EN APOYO A 30 PROYECTOS
Y 17 ORGANIZACIONES.

Durante la pandemia por COVID-19, Fundación Sempra Infraestructura tomó la decisión de asignar una parte considerable del presupuesto de 2020 y 2021 a dos líneas de acción:

- Equipos e insumos de protección médica
- Seguridad alimentaria

Fundación Sempra Infraestructura también continuó apoyando otros proyectos multianuales que contribuyen al desarrollo y mejora de infraestructura en las comunidades, becas educativas y apoyos integrales para el tratamiento de niños con cáncer.

Fundación Sempra Infraestructura busca seguir operando bajo los parámetros establecidos para inversiones en México en cumplimiento con los requisitos regulatorios específicos del país. Hacia el futuro buscaremos seguir apoyando proyectos comunitarios relevantes de corto, mediano y largo plazo y nuestra intención es mantener los programas de respuesta ante COVID-19.



APOYO CONSTANTE A LAS COMUNIDADES INDÍGENAS

COMO PARTE DE NUESTROS ESFUERZOS POR APOYAR A LAS COMUNIDADES LOCALES Y A LOS GRUPOS SOCIALES MÁS VULNERABLES, SEGUIMOS TRABAJANDO EN FORTALECER NUESTRA RELACIÓN CON LA COMUNIDAD YAQUI EN SONORA, MÉXICO. A PESAR DE LAS DIFICULTADES PROVOCADAS POR LA PANDEMIA, MANTUVIMOS NUESTROS PROGRAMAS DE APOYO QUE INCLUYEN BECAS PARA ALUMNOS INDÍGENAS DE UNIVERSIDAD, LA RESTAURACIÓN DEL CENTRO CEREMONIAL BELEM DE LA COMUNIDAD YAQUI Y LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA OFRECER CAPACITACIÓN EN LÍNEA.

PLAN INVERNAL,
CRUZ ROJA MEXICANA



VOLUNTARIADO

EN SEMPRA INFRAESTRUCTURA
PROMOVEMOS PROGRAMAS E
INICIATIVAS DE VOLUNTARIADO.

SEMPRA INFRAESTRUCTURA MÉXICO

El Programa de Voluntariado Corporativo es un proyecto que promueve Fundación Sempra Infraestructura diseñado para lograr una mejor relación entre los colaboradores de la compañía y las comunidades a las que sirve.

Los eventos de voluntariado corporativo se llevan a cabo en colaboración con instituciones que pertenecen al Programa de Adopción Triannual de Casas Hogar para Mejoras de Infraestructura.

En 2021, realizamos 36 eventos virtuales de voluntariado corporativo con la participación de 52 colaboradores. Éste fue un proyecto piloto que esperamos lanzar oficialmente durante 2022.

SEMPRA INFRAESTRUCTURA ESTADOS UNIDOS

Nuestros colaboradores participaron en diversas actividades en apoyo a nuestras comunidades locales a las que entregaron comida, dieron donativos de alimentos y juguetes para comunidades de bajos recursos y para las que armaron paquetes de seguridad ante COVID-19 en apoyo a un regreso a clases seguro. Además, en Cameron LNG fomentamos y apoyamos la participación de nuestros colaboradores con nuestras comunidades y establecimos un fondo conocido como Cameron LNG Employee Giving Fund (EGF), a través del cual los colaboradores podían optar por participar de forma voluntaria con donativos en apoyo a organizaciones de beneficencia, y sus donativos se descontaron por nómina.

En 2021, el número de colaboradores que participaron aumentó en 30%, y más de una tercera parte de los colaboradores que ya contribuían aumentaron sus donativos al fondo. En colaboración con la Fundación Comunitaria del Suroeste de Luisiana (Community Foundation of Southwest Louisiana) que se encargó de administrar el fondo, el consejo de colaboradores EGF apoyó con US\$ 34,000 a 11 organizaciones sin fines de lucro en 2021.



TESTIMONIALES



PROBECAS SONORA A.C. COMITÉ

“Soy Sandra Aguilar y dirijo un programa de desarrollo de capacidades en la organización comité PROBECAS Sonora junto a Universidad La Salle Noroeste. Este programa se denomina “un desafío a un supuesto destino”, porque imaginar que en México hay un 50% de probabilidad de permanecer en el contexto en el que naces por el resto de tus días, es como pensar que el derecho a la educación es un privilegio.

93 jóvenes forman parte de este programa y de esta cadena de solidaridad, donde Fundación Sempra Infraestructura forma parte desde hace más de 3 años.

Esto nos lleva a pensar en las palabras de Albert Camus “un mundo construido sobre la indiferencia, la injusticia social y en profundas desigualdades, es un mundo sin futuro”.

Sandra Aguilar

Comité PROBECAS Sonora



HISTORIA DE ÉXITO DE CARLOS LANDÍN

“Hola, soy Carlos Landín, egresado de universidad La Salle Noroeste y fui un miembro del comité PROBECAS, mismo comité que tiene dentro de sus donantes a Fundación IENova a quienes quiero agradecer profundamente por el apoyo hacia nosotros durante toda la estancia en la universidad.

Yo me dedico a medios de comunicación desde los 17 años, pero gracias a los conocimientos adquiridos acá en la universidad, fue que pude dedicarme a otras áreas dentro de la comunicación.

Así que quiero agradecer muchísimo a Universidad La Salle Noroeste, a comité PROBECAS y por su puesto a Fundación Sempra Infraestructura por hacer posible todos nuestros sueños, de verdad, de corazón, de antemano, ¡Muchísimas gracias!”

Carlos Landín

Licenciatura en Comunicación - Ex miembro del comité PROBECAS



CASA HOGAR DEL ANCIANO DE ENSENADA

“La instalación de los paneles solares vino a contribuir en el medio ambiente y a posicionarnos como una de las primeras instituciones de nuestro tipo en promover la sustentabilidad, así mismo nos ha beneficiado en el ahorro económico, mismo que se ha destinado a la alimentación de todos los abuelitos.

Para nuestra Casa Hogar, su Fundación representa esperanza de vida, apoyo para tener un hogar seguro, calidad de vida para los abuelitos residentes, ayudándonos a dignificar su vida. Gracias por seguir siendo parte del caminar de Casa Hogar del Anciano de Ensenada”.

Hermana Gloria Estrella Pérez

Directora de la Casa Hogar del Anciano de Ensenada, A.C. (CHAE)



LA GENERACIÓN DE FUNDACIÓN CETYS

“Lo digo por todos mis compañeros, cuando menciono que no nos ven como una matrícula más, si no como el futuro de México, nos hacen saber que tenemos quien confíe en nosotros y se sientan orgullosos, están siempre al tanto de cómo nos sentimos física y mentalmente”.

Fernanda Yazmín Hernández Banaga

Alumna de la carrera de Negocios Internacionales de la Universidad CETYS, Campus Ensenada



ELECTRICIDAD POR AGUA

“En el ejido San Miguel, en Sonora, el suministro de electricidad sufre muchas interrupciones. Esto era un problema porque el pozo que nos suministra agua potable funciona con electricidad.

Por eso, presentamos una solicitud a Sempra Infraestructura México para recibir un donativo que cubriera nuestros costos de electricidad.

La compañía, sin embargo, no respondió como esperábamos—más bien superó nuestras expectativas. Sempra Infraestructura México tomó la decisión de contribuir al desarrollo de la comunidad y está construyendo un proyecto fotovoltaico con paneles solares que proveerá de energía al pozo.

Se espera que este proyecto contribuya con ahorros de hasta 50% en los recibos de luz de 100 personas. Por lo tanto, esperamos que (Sempra Infraestructura) siga apoyando a nuestra comunidad. Muchas gracias”.

Benito Acuña

Ejido San Miguel



SEMPRA INFRAESTRUCTURA PATROCINADOR DE 'THE MISSION CONTINUES'

Sempra Infraestructura patrocinó la operación para dar alimentos a los veteranos de guerra de The Mission Continues (TMC), un proyecto que se realizó en la granja Mykawa del distrito escolar independiente en el Sureste de la ciudad de Houston. Ésta es una granja que integra la ciencia de nutrición y alimentación con el programa de estudios central para proveer a los alumnos experiencias prácticas de aprendizaje.

“El proyecto del día de los veteranos fue muy importante en cuanto a la accesibilidad de la granja para los alumnos que tienen problemas de movilidad”, explicó la Dra. Elizabeth Barlow, Gerente Regional de Operaciones de Sempra Infraestructura, los alumnos con problemas de movilidad pueden estar seguros de que podrán participar con sus compañeros en la valiosa educación sobre agricultura y ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (conocido como STEM en inglés) que ofrece la granja Mykawa”.



DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ENSENADA

El capitán Manuel Alonso García Fierro, Subdirector de Operaciones del Departamento de Bomberos de Ensenada explicó que los departamentos de bomberos de la ciudad atienden en promedio entre 40 y 50 emergencias al día. Esto conlleva muchos retos distintos.

“Quiero agradecer a Energía Costa Azul que nos donó 206 trajes de protección completos—con cascos, pantalones, botas, chamarras y guantes—para nuestros bomberos porque, al parejo que sigue creciendo la ciudad de Ensenada, los retos a los que se enfrentan nuestros equipos también siguen creciendo”.

No sólo el adaptarnos a nuevas tecnologías, como los vehículos híbridos o eléctricos, hacen necesario que tengamos capacitación específica y estudios especiales, sino que cada vez hay más y más construcciones altas que requieren de maniobras distintas y actualmente hay muchas más variedades de combustibles que generan temperaturas más altas—todo esto requiere de mejores equipos, con mayor durabilidad y resistencia.

“El equipo que recibieron nuestros bomberos de parte de ECA es esencial porque protege nuestras vidas en todo momento”.



'MEALS ON WHEELS' EN PORT ARTHUR LNG

Port Arthur LNG recientemente donó US\$ 2,500 al United Board of Missions en apoyo al programa Meals on Wheels (Alimentos sobre Ruedas). A través de esta iniciativa, los voluntarios entregan comida dos veces a la semana a personas de la tercera edad y personas que no pueden salir de sus hogares, lo que permite a sus familiares estar seguros de que están recibiendo alimentos nutritivos. También ofrecen productos de limpieza, equipo médico y otros artículos.

“Estamos viviendo momentos extremadamente complicados, por lo que los donativos como los que hemos recibido de Port Arthur LNG son fundamentales para nuestra organización”, señaló Mae Terro, Directora Ejecutiva de United Board of Missions. “Hemos notado un aumento considerable en el número de personas a las que estamos tratando de servir—particularmente familias cuyos padres ya mayores están viviendo con ellos y tienen mayor riesgo”.