

Índice de contenidos GRI y SASB

102-55

Estándar GRI o SASB	Descripción	Página o respuesta	
GRI 101: Fundamentos 2016			
1. Perfil de la organización			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1	Nombre de la organización.	Genera, S.A.B. de C.V.
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	8, 11
	102-3	Ubicación de la sede.	8
	102-4	Ubicación de las operaciones.	8
	102-5	Propiedad y forma jurídica.	183
	102-6	Mercados servidos.	11, 12
	102-7	Tamaño de la organización.	18, 19, 28, 29, 31, 104
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	48
	102-9	Cadena de suministro.	18
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	28, 183
	102-11	Principio o enfoque de precaución.	12
	102-12	Iniciativas externas.	80
	102-13	Afiliación a asociaciones.	184
2. Estrategia			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	3, 5
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	3, 5
3. Ética e integridad			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta.	10, 42, 45, 87
	102-17 FN-CB-510a.2	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	87
4. Gobernanza			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-18	Estructura de gobernanza.	92
	102-19	Delegación de autoridad.	92
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	92
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	92
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	92
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	92
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	92

	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	92
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	92
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	101
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	101
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.	92
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	87
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	87
	102-35	Políticas de remuneración.	48, 92
	102-36	Proceso para determinar la remuneración.	92
5. Participación de los grupos de interés			
	102-40	Lista de grupos de interés.	Clientes, colaboradores, sus familias, proveedores, inversionistas, autoridades y la comunidad.
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	48
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	Los grupos de interés de Gentera son aquellas personas y entidades a quienes impactamos y/o que impactan nuestra operación.
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	78
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	78
6. Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	104
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	78
	102-47	Lista de los temas materiales.	78
	102-48	Reexpresión de la información.	183
	102-49	Cambios en la elaboración de informes.	183
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-50	Periodo objeto del informe.	183
	102-51	Fecha del último informe.	183
	102-52	Ciclo de elaboración de informes.	183
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Contraportada
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	183
	102-55	Índice de contenidos GRI.	188
	102-56	Verificación externa.	183
GRI 200: Estándares económicos			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	104
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	48

GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	48 México 139% Perú 151% Guatemala 119%
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	48
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	66
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	66, 104
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	97% de nuestro presupuesto de adquisiciones en México lo destinamos a proveedores locales.
GRI 205: Anticorrupción 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	87
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	87
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	87
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	87
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	Durante 2020 no se registraron este tipo de prácticas en Gentera o sus empresas.
GRI 300: Estándares ambientales			
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	83
	302-2	Consumo energético fuera de la organización.	83
GRI 305: Emisiones 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	83
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	83
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	83
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	83
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	83
GRI 306: Residuos 2020	306-3	Residuos generados.	83
	306-4	Residuos no destinados a eliminación.	83
	306-5	Residuos destinados a eliminación.	83
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Durante 2020 no se recibieron multas por este motivo en Gentera o sus empresas.
GRI 400: Estándares sociales			
GRI 401: Empleo 2018	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	48
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	48
	401-3	Permiso parental.	48
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	61
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	61
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	61
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	61
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	61
	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	61

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	61
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	45, 61
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	45, 61
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	61
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	61
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	61
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	61
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	58
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	58
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	58
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	58
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	45, 58
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	58
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.
103-2		El enfoque de gestión y sus componentes.	48
103-3		Evaluación del enfoque de gestión.	48
405-1		Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	48
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Durante 2020 no se registraron casos de discriminación en Gentera o sus empresas.
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	En Gentera y sus empresas, o con sus proveedores, no está permitido el trabajo infantil.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	En Gentera y sus empresas, o con sus proveedores, no tenemos prácticas que permitan el trabajo forzoso.
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	Durante 2020 no se registraron violaciones a los derechos de los pueblos indígenas en Gentera o sus empresas.
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	66
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	Durante 2020 no se registraron este tipo de incumplimientos en Gentera o sus empresas.
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	102
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	102
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	102
	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	102



GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Durante 2020 no se registraron este tipo de incumplimientos en Gentera o sus empresas.
Suplemento sectorial GRI			
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	34
	FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/PYMEs/grandes) y el sector de actividad.	19, 28
	FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	19, 28, 29
	FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	19, 28, 31
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	19, 28, 29, 31, 35
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	19, 28, 29, 31, 35
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	19, 28, 29, 31, 35
	FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	19, 28, 29, 31, 35
	FS16	Programas de educación financiera.	35, 66
SASB Sector Financiero			
SASB: Privacidad del cliente	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	Durante 2020 ninguna información de nuestros clientes fue utilizada para otros propósitos.
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	
	FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza para fines secundarios.	Durante 2020 no se registraron este tipo de pérdidas en Gentera o sus empresas.
	FN-CF-220a.2	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del cliente.	
SASB: Seguridad de la información	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	Durante 2020 no se registraron este tipo de pérdidas o violaciones de datos en Gentera o sus empresas.
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	
	FN-CB-230a.1	Número de violaciones de datos, porcentaje que involucra información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés), número de titulares de cuentas afectados.	
SASB: Inclusión financiera y desarrollo de capacidades	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	19, 28
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	19, 28
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	19, 28
	FN-CB-240a.1	Número y cantidad de préstamos pendientes que califican para programas diseñados para promover la pequeña empresa y el desarrollo de la comunidad.	19, 28
	FN-CB-240a.2	Número y monto de préstamos vencidos y no acumulados calificados para programas diseñados para promover pequeñas empresas y el desarrollo comunitario.	19, 28
	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, sub-bancarizados o desatendidos.	35, 66
SASB: Métricas de actividad	FN-CB-000.B	"Número y valor de los préstamos por segmento: personales, pequeñas empresas y corporativas."	19
	FN-IN-000.A	Número de pólizas vigentes, por segmento: propiedad y accidentes, vida, reaseguro asumido.	29